

					Codice:
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA				MOD09 PR-SGI-06
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015 EN 9100 : 2018
	28/06/18	09/04/2026	00	02	8.4



Rev.	Descrizione	Data emissione
00	Prima emissione in conformità ISO EN UNI 9100:2018 (base ISO EN UNI 9001:2015)	28/06/2018
01	Aggiornato logo aziendale e codifica interna	20/01/2026
02	Aggiornato codifica interna da PR-SGQ-11 a PR-SGI-06	09/04/2026
EMESSA	RESPONSABILE SISTEMA GESTIONE QUALITÀ M. BERTO 	
VERIFICATA E APPROVATA	GENERAL MANAGER A. ALBERTON 	

					Codice:
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA				MOD09 PR-SGI-06
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015 EN 9100 : 2018
	28/06/18	09/04/2026	00	02	8.4

Indice:

1.SCOPO	3
2.CAMPO DI APPLICAZIONE	3
3.RIFERIMENTI	3
4.CLAUSOLE GENERALI	3
4.1. Accesso allo Stabilimento	3
4.2. Riservatezza.....	3
4.3. Sub-Fornitura	4
5.DISPOSIZIONI IN MATERIA DI QUALITÀ	4
5.1. Organizzazione del Fornitore	4
5.2. Gestione della Tracciabilità	4
5.3. Gestione e Conservazione della Documentazione.....	4
5.4. Gestione delle Modifiche	5
5.5. Gestione degli Approvvigionamenti.....	5
5.6. Controllo del Processo Produttivo	5
5.7. Strumenti di Controllo e Collaudo	6
5.8. Valutazione delle Prestazioni	6
5.9. Gestione dei Prodotti Non Conformi	6
5.10. Spedizione	8
5.11. Prevenzione Parti Contraffatte	9
5.12. Competenze	9
5.13. Consapevolezza	9
6.REQUISITI AGGIUNTIVI PER FORNITORI DI PROCESSI SPECIALI	9
7.REQUISITI AGGIUNTIVI PER FORNITORI DI MATERIE PRIME E PRODOTTI CHIMICI	10
8.MONITORAGGIO DEI FORNITORI	11

					Codice:
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA				MOD09 PR-SGI-06
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015 EN 9100 : 2018
	28/06/18	09/04/2026	00	02	8.4

1. SCOPO

Scopo di questo documento è di:

- Definire i requisiti che i Fornitori di Ermes s.r.l. (di seguito Ermes) devono soddisfare, per assicurare la qualità del prodotto e l'affidabilità del servizio.
- Stabilire le condizioni generali di fornitura.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Accordo di Fornitura è richiamato nell'ordine di acquisto e ne costituisce parte integrante.

I contenuti dell'Accordo di Fornitura costituiscono, quindi, condizioni contrattuali da cui consegue l'obbligo di applicazione. I fornitori devono ritenere i contenuti dell'Accordo di Fornitura vincolanti per i prodotti/servizi di propria pertinenza.

Il fornitore è tenuto a ribaltare ai propri fornitori i requisiti applicabili contenuti nel presente documento.

3. RIFERIMENTI

Norma EN 9100:2018 § 8.4

Norma UNI EN ISO 9001:2015

D.Lgs.81/2008 e s. m. e i.

4. CLAUSOLE GENERALI

4.1. ACCESSO ALLO STABILIMENTO

Il fornitore ha l'obbligo di consentire l'accesso ai propri stabilimenti ed a quelli di eventuali subfornitori, al personale di Ermes, ai Rappresentanti dei Clienti di Ermes ed alle autorità preposte, sia per la valutazione dell'organizzazione e dei processi aziendali, sia per la verifica di conformità dei requisiti richiesti rispetto a i prodotti/servizi forniti.

4.2. RISERVATEZZA

Tutte le informazioni, di qualsiasi natura, trasmesse da Ermes al fornitore, riconducibili a prodotti e attività realizzati da Ermes, in forma scritta, elettronica, grafica o tangibile (incluse, ma non limitate, a stampa, software, modelli, dati tecnici, campioni e simili) e, se in forma orale o visiva, devono essere considerate e trattate dal fornitore come riservate e proprietà di Ermes, che ne vieta l'uso, la riproduzione e la divulgazione a terzi senza espressa autorizzazione scritta.

					Codice:
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA				MOD09 PR-SGI-06
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015 EN 9100 : 2018
	28/06/18	09/04/2026	00	02	8.4

4.3. SUB-FORNITURA

La fornitura non può essere in tutto o in parte ulteriormente appaltata senza preventiva autorizzazione scritta di Ermes. In ogni caso è responsabilità del fornitore trasferire ai propri fornitori i requisiti applicabili richiesti da Ermes.

5. DISPOSIZIONI IN MATERIA DI QUALITÀ

5.1. ORGANIZZAZIONE DEL FORNITORE

Il fornitore deve dimostrare di essere strutturato secondo un sistema che assicuri la conformità dei prodotti e/o servizi forniti. L'adozione di un sistema qualità ISO 9001 e 9100 sono fortemente auspicabili. Si richiede inoltre di dare comunicazione scritta di modifiche di tipo maggiore quali cambio sito produttivo, interfacce aziendali, processi costruttivi, fornitori.

5.2. GESTIONE DELLA TRACCIABILITÀ

È responsabilità del fornitore garantire la completa tracciabilità della fornitura.

5.3. GESTIONE E CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Il fornitore non può apportare modifiche di qualunque forma alla documentazione trasmessa se non approvate per iscritto. Per eventuali chiarimenti sulla documentazione il fornitore deve fare esplicito riferimento all'ufficio tecnico di Ermes.

È responsabilità del fornitore richiedere alla funzione di Ermes che ne ha curato l'invio eventuali documenti mancanti richiamati nell'ordine, nel DDT o in altri documenti già trasmessi prima dell'avvio dell'attività prevista nella fornitura.

Il fornitore è, inoltre, tenuto a verificare che i documenti disponibili siano nello stato di revisione richiamato nell'ordine.

La documentazione trasmessa da Ermes o prodotta per Ermes deve essere archiviata in modo idoneo per proteggerla da deterioramenti, danneggiamenti o perdita.

Documenti e registrazioni relativi a prodotti o attività di Ermes, se non diversamente concordato, devono essere conservati per un periodo non inferiore a 10 anni e, quindi, resi disponibili su richiesta di Ermes, dei Clienti di Ermes e delle Autorità Competenti.

Il fornitore che volesse eliminare documenti inerenti i prodotti forniti a Ermes, trascorso un periodo inferiore a quanto richiesto, deve eseguire una formale richiesta scritta.

					Codice:
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA				MOD09 PR-SGI-06
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015 EN 9100 : 2018
	28/06/18	09/04/2026	00	02	8.4

5.4. GESTIONE DELLE MODIFICHE

Al fornitore non è consentito apportare modifiche che influenzino i processi produttivi relativi a prodotti o servizi forniti a Ermes senza la preventiva autorizzazione scritta di quest'ultima.

Allo stesso modo al fornitore non è consentito apportare alcuna modifica a:

- documenti trasmessi da Ermes
- documenti e registrazioni riconducibili alle attività, prodotti o servizi richiesti da Ermes

Nel caso in cui le modifiche siano autorizzate, le medesime devono essere documentate; deve essere, inoltre, fornita a Ermes l'evidenza che i risultati siano stati valutati per confermare che l'effetto sia stato raggiunto senza effetti dannosi per la qualità del prodotto/servizio.

5.5. GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

Il fornitore, nell'approvvigionare materiali, prodotti o servizi necessari per le attività di produzione deve:

- utilizzare solo fornitori da questi ritenuti idonei (secondo metodi definiti di selezione e scelta del fornitore, valutazione e qualifica),
- ribaltare ai propri fornitori i requisiti richiesti da Ermes e dai propri clienti, ove applicabili;
- mantenere le registrazioni che comprovino la conformità di quanto approvvigionato.

In ogni caso, il fornitore è responsabile della qualità di tutti i prodotti/servizi approvvigionati.

5.6. CONTROLLO DEL PROCESSO PRODUTTIVO

Il fornitore deve pianificare ed effettuare le attività di produzione in condizioni controllate, atte a garantire l'identificazione e la tracciabilità del prodotto/prestazione per tutta la durata del processo produttivo.

Il processo di lavorazione deve pertanto essere sostenuto da:

- procedure che definiscano le modalità di produzione e manutenzione, l'utilizzo di impianti e apparecchiature idonei, un idoneo ambiente di lavoro;
- modalità di approvazione dei processi e delle risorse impiegate;
- definizione di criteri di lavorazione mediante la redazione di cicli produttivi, ove possibile, ed altre informazioni che descrivano le caratteristiche del prodotto/servizio (disegni, specifiche, disegni di officina, foto, schede operative);
- impiego di attrezzature e macchine adeguate a l'esecuzione delle lavorazioni;
- disponibilità di strumenti di monitoraggio e misura;
- registrazioni che consentano di stabilire la conformità delle parti;
- identificazione e separazione dei prodotti Non Conformi;

					Codice:
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA				MOD09 PR-SGI-06
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015 EN 9100 : 2018
	28/06/18	09/04/2026	00	02	8.4

- evidenza che tutte le operazioni di lavorazione e controllo siano state completate.

Il fornitore deve eseguire tutti i controlli necessari per verificare la rispondenza dei particolari ai file di lavoro ed alle specifiche di qualità e documentarli con l'ausilio di opportuni moduli di registrazione.

5.7. STRUMENTI DI CONTROLLO E COLLAUDO

Il fornitore deve disporre di adeguati dispositivi di monitoraggio, misurazione e controllo per dimostrare la conformità dei prodotti/servizi ai requisiti richiesti.

Gli strumenti di controllo e collaudo devono avere caratteristiche di precisione e stabilità conformi alle misure da effettuare. I dispositivi di misura e controllo devono essere tarati ad intervalli periodici a fronte di campioni riferibili a standard nazionali o internazionali e devono essere mantenute le registrazioni che dimostrino l'avvenuto controllo.

È facoltà del Responsabile del Sistema Gestione Qualità Ermes verificare presso il fornitore le modalità interne di gestione e di esecuzione dei controlli e dei collaudi.

5.8. VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Il Fornitore deve strutturare azioni di Controllo del Processo e, a seconda dei casi, deve anche utilizzare Strumenti di Controllo Statistici (carte di controllo, etc.).

Il Fornitore deve effettuare valutazioni periodiche di prestazioni sui prodotti (conformità e puntualità delle consegne) e renderle disponibili a Ermes.

Il Fornitore deve misurare e migliorare la soddisfazione del Cliente utilizzando indicatori pertinenti alla qualità del servizio erogato, inclusi:

- non conformità del prodotto
- puntualità delle consegne
- reclami del Cliente
- indicatori di prestazione forniti dal Cliente

5.9. GESTIONE DEI PRODOTTI NON CONFORMI

È Il fornitore è responsabile della conformità qualitativa e quantitativa della fornitura.

In presenza di una non conformità quantitativa Ermes si riserva la facoltà di:

- respingere eventuali quantitativi che risultino eccedenti o l'intera spedizione/prestazione risultante non conforme e alla rispeditura a spese e rischi del fornitore ove questi non provveda all'immediato ritiro;
- pretendere che il fornitore provveda a proprie spese alla tempestiva consegna del quantitativo mancante.

					Codice:
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA				MOD09 PR-SGI-06
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015 EN 9100 : 2018
	28/06/18	09/04/2026	00	02	8.4

Il fornitore di lavorazioni meccaniche e processi speciali che riscontri eventuali non conformità durante la produzione è tenuto a darne immediata comunicazione per consentire, ove possibile, eventuali reintegri per garantire la completezza del lotto ed il rispetto dei tempi di consegna.

Le parti non conformi devono essere identificate e segregate in attesa di disposizioni da parte di Ermes.

Per lavorazioni/trattamenti di materiali forniti da Ermes, eventuali mancanze di materiale riscontrate dal fornitore rispetto a quanto riportato nei documenti di accompagnamento devono essere comunicate in fase di accettazione e comunque prima della produzione; in assenza di comunicazione le eventuali parti mancanti saranno equiparate ai prodotti non conformi (scarto).

Nel caso in cui il fornitore dovesse riscontrare una non conformità della fornitura dopo la consegna è tenuto ad avvisare Ermes nel momento stesso in cui questa sia rilevata.

Il fornitore è tenuto a dare evidenza nel Ddt dei particolari non conformi (scarti o particolari in concessione).

Il fornitore deve assicurare che i prodotti non conformi siano adeguatamente identificati per evitare la loro involontaria utilizzazione o consegna.

È opportuno documentare al meglio ogni problematica, eventualmente allegando delle foto. In nessun caso è consentito l'invio di prodotti segnalati/recuperabili a Ermes senza la preventiva autorizzazione.

Tutti i prodotti non conformi e quelle segnalati devono essere separati dal resto del lotto in spedizione.

Il Controllo Qualità Prodotto Ermes provvede all'analisi tecnica dei particolari non conformi.

Il fornitore a cui sia notificata una non conformità è tenuto a rispondere per iscritto entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della medesima. Il fornitore è tenuto a avviare un'analisi delle cause della non conformità e ad individuare soluzioni per evitare il ripetersi della medesima.

Per prodotti/servizi non conformi Ermes può prevedere addebiti amministrativi. Eventuali non conformità dovute ad un'errata modalità dell'imballaggio eseguito dal fornitore/trasporto a carico del fornitore saranno addebitate al fornitore stesso a seguito di comunicazione documentata con foto e rapporto.

Per non conformità riscontrate su prodotti/lavorazioni/trattamenti/servizi eseguiti, il fornitore potrebbe essere tenuto a risarcire Ermes dei costi generati dalla non conformità ove, conclusa la fase di analisi tecnica, la stessa provveda all'eventuale notifica di addebiti amministrativi.

Per non conformità riscontrate e dichiarate tempestivamente dal fornitore Ermes può comunque prevedere l'addebito di costi precedentemente sostenuti (es. materia prima, lavorazioni già eseguite, etc.).

					Codice:
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA				MOD09 PR-SGI-06
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015 EN 9100 : 2018
	28/06/18	09/04/2026	00	02	8.4

Per prodotti non conformi recuperabili presso Ermes potranno essere addebitati i costi di selezione, controllo e rilavorazione.

I particolari non conformi restano in segregazione presso Ermes per la durata di 20 giorni lavorativi a disposizione del fornitore per visione e analisi tecniche.

5.10. SPEDIZIONE

In funzione della tipologia di fornitura inviata a Ermes il fornitore deve trasmettere con ogni spedizione:

- Documento di trasporto (sempre)
- Dichiarazione di conformità (quando richiesto da Ermes)
- Report/registrazioni di controllo per fornitori di processi speciali (sempre)
- Report/registrazioni di controllo per fornitori di lavorazioni meccaniche (quando richiesto da Ermes)
- Rapporti di laboratorio (per fornitori di materia prima)
- Schede tecniche e di sicurezza aggiornate (per fornitori di sostanze e/o preparati pericolosi)

I prodotti da spedire a Ermes devono essere correttamente preservati ed imballati al fine di prevenire difettosità e danni dovuti al trasporto.

Il fornitore deve emettere un documento di trasporto dettagliato con riferimento alle quantità degli articoli lavorati e di eventuali prodotti non conformi.

Il fornitore deve garantire che anche i documenti richiesti per l'accompagnamento del prodotto siano adeguatamente preservati dal rischio di perdita, alterazione, danneggiamento.

In particolare, deve essere garantito il rispetto dei seguenti requisiti:

- separazione di ogni singola tipologia al fine di evitare il mescolarsi di prodotti diversi;
- separazione e identificazione particolari conformi/particolari non conformi;
- identificazione della tipologia mediante adeguata indicazione riportante il codice e la quantità dei pezzi;
- imballaggio dei prodotti eseguito in modo da evitare ammaccature e colpi durante il trasporto;
- imballaggio eseguito con contenitori adeguati al tipo di prodotto ed alla quantità in modo da evitare rotture o aperture durante il trasporto;
- utilizzo di pallet in legno nel caso in cui il peso del prodotto spedito possa provocare rottura dell'imballo.

Il fornitore deve rispettare la data di consegna indicata nell'ordine.

Eventuali variazioni nei tempi di consegna devono essere preventivamente concordate con l'Ufficio Acquisti di Ermes. Non si accettano consegne parziali se non dopo espliciti accordi con l'Ufficio Acquisti.

					Codice:
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA				MOD09 PR-SGI-06
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015 EN 9100 : 2018
	28/06/18	09/04/2026	00	02	8.4

5.11. PREVENZIONE PARTI CONTRAFFATTE

Sono da considerarsi parti “contraffatte” gli articoli, componenti, beni e sottoassiemi falsamente presentati come progettati in un sistema approvato o da metodi accettabili. Il termine “contraffatto” comprende anche lavori approvati che hanno raggiunto il limite di vita progettuale o sono stati danneggiati oltre ogni possibile riparazione e tuttavia vengono alterati e contraffatti in modo da apparire accettabili.

Il fornitore accetta ed assicura che parti/lavori “contraffatti” non siano forniti a Ermes.

I prodotti da consegnare od incorporare come lavoro per Ermes devono essere acquistati direttamente dal Costruttore (Original Component Manufacturer / Original Equipment Manufacturer) o tramite un distributore autorizzato OCM / OEM. Il prodotto e/o lavoro non deve essere acquisito da distributori indipendenti o intermediari se non preventivamente autorizzati per iscritto da Ermes.

Il fornitore deve immediatamente notificare quando è a conoscenza o sospetta l’avvenuta consegna a Ermes di lavori “contraffatti”. Quando richiesto il Fornitore si impegna a fornire a Ermes la documentazione OCM / OEM necessaria a stabilire la tracciabilità delle parti.

5.12. COMPETENZE

Nella gestione e pianificazione delle persone, il Fornitore deve fare in modo che le esigenze del cliente siano chiaramente identificate e prese in considerazione.

Il Fornitore deve essere in grado di dimostrare che le persone utilizzate abbiano le competenze e l’esperienza richiesta per soddisfare i requisiti e gli obiettivi della Ermes.

5.13. CONSAPEVOLEZZA

Il Fornitore deve assicurare che le persone siano consapevoli:

- del loro contributo alla conformità del prodotto o servizio;
- del loro contributo alla sicurezza del prodotto;
- dell’importanza del comportamento etico.

6. REQUISITI AGGIUNTIVI PER FORNITORI DI PROCESSI SPECIALI

Il fornitore deve validare tutti i processi produttivi il cui risultato finale non possa essere verificato da successive attività di controllo (es. trattamenti termici, trattamenti galvanici, verniciature, etc...).

Per questi processi il fornitore deve, ove applicabile:

- definire i criteri per l’approvazione
- disporre di personale qualificato
- approvare e qualificare le apparecchiature e gli impianti necessarie all’esecuzione del processo

					Codice:
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA				MOD09 PR-SGI-06
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015 EN 9100 : 2018
	28/06/18	09/04/2026	00	02	8.4

- definire metodi e procedure di controllo che consentano di dimostrare la capacità del processo di raggiungere i risultati pianificati
- mantenere adeguate registrazioni che comprovino le attività svolte
- redigere schede operative relative al processo
- trasmettere a Ermes schede operative approvate
- eseguire le operazioni di manutenzione programmata agli impianti e alle apparecchiature
- utilizzate.

Il fornitore di processi speciali è tenuto a comunicare preventivamente e per iscritto all'Ufficio Tecnico di Ermes eventuali modifiche alle schede operative di trattamento che interessano prodotti di Ermes, anche se la revisione interessa aspetti di tipo formale. Nella comunicazione il fornitore deve indicare il motivo della modifica.

7. REQUISITI AGGIUNTIVI PER FORNITORI DI MATERIE PRIME E PRODOTTI CHIMICI

Il fornitore di materia prima (materiali grezzi o semilavorati) deve trasmettere unitamente alla fornitura il certificato di conformità del produttore. Il materiale fornito deve essere accompagnato dai risultati delle analisi chimiche e delle caratteristiche meccaniche.

Il certificato di conformità deve chiaramente riportare il riferimento alla specifica/norma richiamata nell'ordine, ove presente.

I singoli pezzi devono sempre essere correttamente identificati.

È responsabilità del fornitore verificare che i valori riportati nei documenti del materiale siano conformi rispetto a quanto prescritto dalla norma/specifica richiamata nell'ordine.

È responsabilità del fornitore dichiarare l'assenza di radioattività sui metalli forniti, come prescritto dalla normativa cogente.

Il materiale o prodotto chimico inviato dovrà avere la vita utile minima indicata nella tabella sottostante, rispetto alla data di scadenza.

					Codice:
	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA				MOD09 PR-SGI-06
	Data prima emissione:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione:	Riferimento § norma UNI EN ISO 9001: 2015 EN 9100 : 2018
	28/06/18	09/04/2026	00	02	8.4

Tipo Prodotto ausiliari	Vita Utile Minima Residua all'arrivo in Ermes
Prodotti chimici	1.5 mesi
Dry film	Nessuna scadenza
tooling	Nessuna scadenza
Stagno (anodi)	Nessuna scadenza

Tipo Prodotto costituenti	Vita Utile Minima Residua all'arrivo in Ermes
Ink Jet	6 mesi
Prepreg	2 mesi
Laminato	Nessuna scadenza
Copper foil	Nessuna scadenza
Solder resist	3 mesi
Rame (anodi)	Nessuna scadenza

8. MONITORAGGIO DEI FORNITORI

Il fornitore può essere sottoposto a rating periodico secondo quanto prescritto dalle norme di riferimento (UNI EN ISO 9001, UNI EN 9100). Periodicamente il fornitore può essere informato sul livello delle performances in funzione della conformità dei particolari inviati e del servizio offerto. Ermes può eseguire degli audit periodici presso il fornitore al fine di controllare il processo produttivo e la conformità ai requisiti richiesti dal sistema qualità.

